



CHIARIMENTI SUI METODI DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Gentile **Cliente**,

innanzitutto la ringrazio per aver contattato Sardegna Verde.

La nostra organizzazione si occupa da più di trent'anni di garantire servizi turistici locativi a più di 13.000 persone all'anno, gestendo centinaia di unità immobiliari, dal piccolo appartamento alla grande villa con piscina e spiaggia privata e tutta una serie di servizi satellite, come il charter ed il noleggio di navi ed imbarcazioni, le pulizie e le sanitificazioni, il servizio biancheria, la prenotazione dei trasporti aerei marittimi e molto più.

Tutta la nostra attività è perfettamente allineata alle normative vigenti, sia nazionali che europee, con tutti i servizi gestiti da società iscritte alle Camere di Commercio, dotate delle dovute licenze e/o permessi, e amministrare da professionisti iscritti ai rispettivi albi di appartenenza (Dottori Commercialisti, Ingegneri, Avvocati, Architetti, Intermediari Immobiliari, Ragionieri, ecc...).

La disciplina di garanzia del consumatore è da sempre demandata al diritto Tedesco, molto più restrittivo e garantista di quello Nazionale, con una giurisprudenza e un codice che videro la luce nei primi anni settanta quando in Italia tali necessità di tutela erano ancora lontane dal nascere.

A garanzia di quanto sopra, migliaia di Clienti hanno avuto la possibilità di apprezzare la nostra maniacale ricerca della qualità e della soddisfazione dei bisogni di ognuno, naturalmente in accordo con quello che deve essere lo standard di operatività nel rispetto delle normative fiscali, anti-riciclaggio, contrattuali e, non ultimo, di tutela anche della controparte, e cioè, dei Proprietari degli immobili intermediati e della nostra stessa organizzazione.

Le ricordo, infatti, che noi gestiamo professionalmente immobili "privati" e che, quindi, abbiamo due "Clienti" da tutelare: i nostri Turisti ed i nostri Proprietari, entrambi con un diritto naturale a vedersi garantiti i propri interessi.

Da ciò, la nostra metodologia di pagamento delle prenotazioni rispetta tutte le su esposte esigenze, dando il massimo della garanzia possibile a tutte le parti che intervengono nel rapporto di "locazione turistica". Infatti:

- **Rispetta la normativa fiscale e di anti-riciclaggio:** non sono infatti permessi movimentazioni "in contanti" o quanto meno "non tracciabili" e nessun operatore è abilitato a maneggiare denaro contante, fatto salvo l'ufficio amministrativo. Non sono quindi permessi pagamenti "brevi-manu" (diretti) da parte dei Clienti.

- **Garantisce il Cliente che prenota:** il tutto avviene direttamente con un Ufficio Commerciale, le ricevute ed i documenti di viaggio sono emessi, stampati ed inviati via posta ordinaria previa conferma via e-mail o/e telefonica del numero elettronico di prenotazione. Il Cliente può ottenere tutte le referenze possibili in termini di Sicurezza Commerciale (file allegato e/o disponibile al seguente indirizzo http://www.sardegna-verde.com/italiano/i_impresum.html), può così contattare le nostre banche partner, le Camere di Commercio, interrogare gli Albi Professionali, ecc...Purtroppo la nostra Agenzia non può fare lo stesso con tutti i i singoli Clienti...

All'arrivo, il Cliente ha la garanzia che l'immobile prenotato e pagato sia conforme alla descrizione pubblicata. Sardegna Verde garantisce per ogni difformità e provvede a sostituire l'immobile nel caso sia possibile e/o a rimborsare il Cliente per l'eventuale difformità o a restituire l'intero importo. E' fatta salva, in ogni caso, la tutela legale. La cauzione eventuale, richiesta solo in casi particolari e per unità di elevato valore e prestigio, viene restituita entro massimo 15 gg perché questi sono i tempi tecnici dei bonifici esteri ma l'operazione viene attivata entro pochi giorni dalla consegna dell'immobile. Anche in questo caso, non si fanno movimenti in contanti.

- **Tutela l'Agenzia:** il versamento del 30% del totale come anticipo (da versare entro 10 gg dalla prenotazione) permette di evitare il proliferare di "finte" prenotazioni che renderebbero impossibile il servizio e "non disponibili" le unità per quei Clienti che effettivamente necessitano di una casa vacanza.

- **Tutela il Proprietario dell'immobile:** il mercato turistico è caratterizzato da un elevato costo e da una breve durata. Una prenotazione non pagata o disdetta all'ultimo momento può rappresentare un grosso danno economico per un Proprietario in termini di mancato guadagno ma anche di costi vivi. Un Intermediario professionale stipula un contratto di assicurazione e garantisce i Proprietari da questo genere di inconvenienti impegnandosi contrattualmente a pagare le locazioni anche nel caso di disdetta del Cliente, questo con un valore decrescente rispetto alla lontananza della data di prenotazione, ne più ne meno come la possibilità di disdetta anticipata garantita al Cliente. Il minore importo è dato dal rischio di "mancato affitto". Il saldo (70% rimanente) a 4-3 settimane dall'arrivo in Sardegna, infatti, è a tutela della mancata prenotazione dato che risulta quasi impossibile locare un immobile entro questi brevi termini, tenendo in considerazione che gli immobili sono su un'isola e gli arrivi non dipendono da mezzi propri ma traghetti ed aerei di compagnie terze. Si immagini cosa significa trovare un traghetti in agosto per l'arrivo il 14/8 quando un cliente non ha onorato il suo impegno e bisogna sostituire la prenotazione... Per suo conto, il Cliente può sempre stipulare una polizza per l'annullamento del viaggio con il nostro partner Mondial Assistance o altro a Sua scelta. Una polizza siffatta costa pochi euro e garantisce la copertura dell'intero importo cauzionale.

Certo di avere contribuito a chiarirLe maggiormente le motivazioni sottostanti i nostri metodi di prenotazione e nella speranza di incontrarLa presto in Sardegna, Le invio i più cordiali saluti, manifestando tutta la nostra disponibilità ad accogliere ogni Sua ulteriore richiesta di informazioni.

Dott. Alessio Amori
Amm. Del. Sardegna Verde Italia SRL
Country Manager Ferienhausvermittlung Karrer GBR